

AQUALEX

FINE TOUCHPAD HOT +

Technische Fiche



AQUALEX nv / Nijverheidslaan 60A / 8540 Deerlijk
T +32 (0)56 96 70 00 / info@aqualex.eu / www.aqualex.eu

V01-2024-02-NL

AQUALEX FINE TOUCHPAD HOT +

In deze handleiding vindt u alles terug over het ontwerp, de installatie, het gebruik en onderhoud van uw AQUALEX installatie.

Gezien onze producten en fiches continu worden gecontroleerd en bijgewerkt, kunnen ook de technische fiches licht wijzigen. Op onze website is steeds de laatste versie terug te vinden:
www.aqualex.eu/nl/producten/fine-touchpad

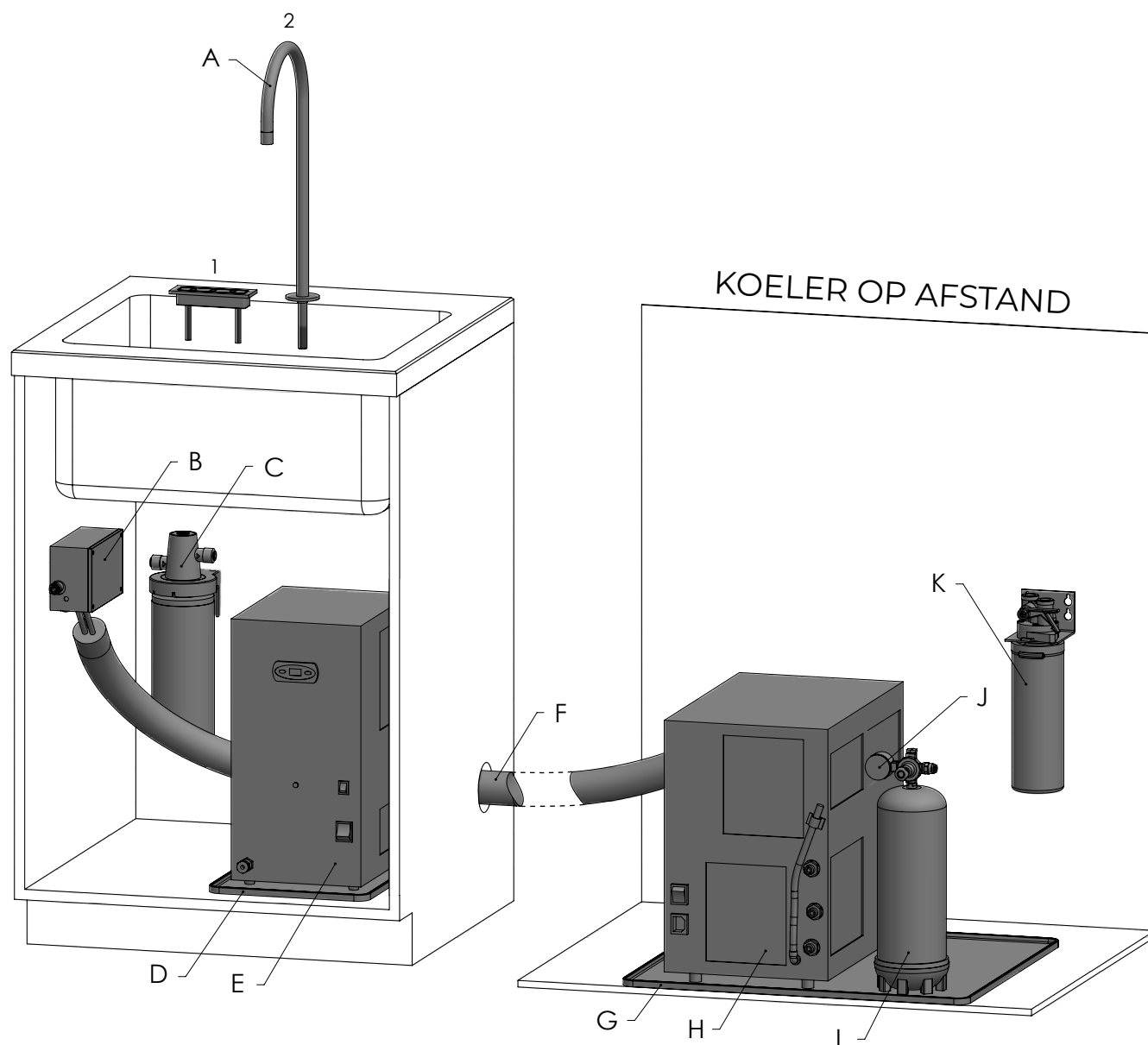
Mocht u na het lezen van deze fiche nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met de AQUALEX klantenservice via service@aqualex.eu.

Bewaar deze handleiding goed.

INHOUD TECHNISCHE FICHE

- 2 **Voorwoord**
- 3 **Productinformatie**
Overzicht van uw AQUALEX installatie. Inclusief onderdelenlijst, technische tekeningen en technische informatie van uw kraan, koeler, boiler, CO₂-fles en filter.
- 13 **Installatie voorbereidingen**
Een overzicht van alle nodige voorzieningen, aangewezen ventilatie, te voorziene gaten in uw tafelblad en de vrije benodigde inbouwruimte.
- 18 **Gebruik en onderhoud**
Ingebruikname en onderhoud van uw AQUALEX installatie.
Extra informatie over het vervangen van uw CO₂-fles.
- 23 **FAQ**
De meest voorkomende vragen en antwoorden.
- 25 **Algemene voorwaarden**

OVERZICHT INSTALLATIE

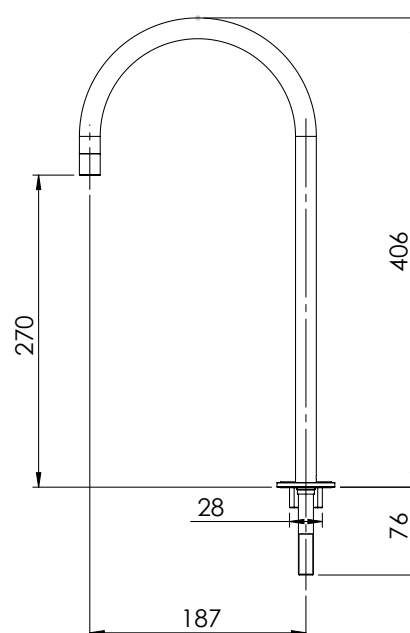
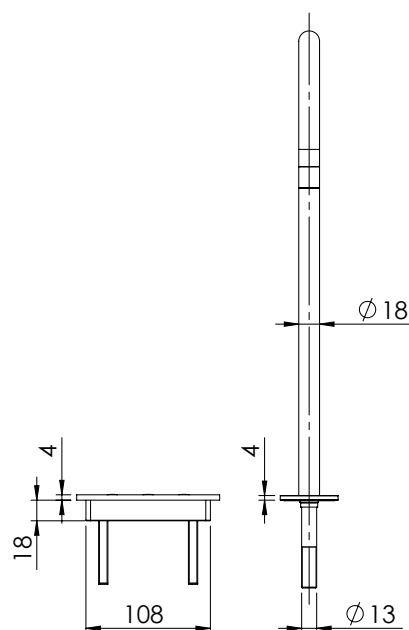
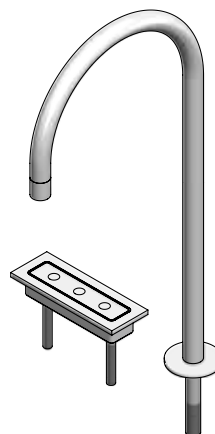
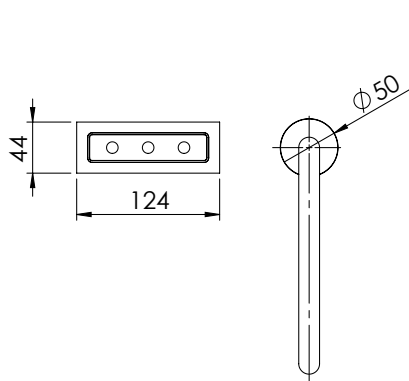


Deze figuur kan afwijken van uw opstelling.
Sommige onderdelen zijn optioneel.

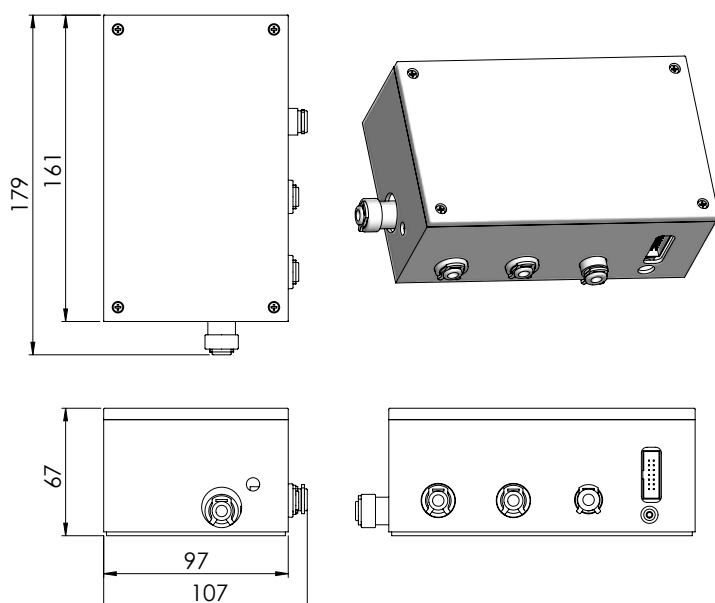
- A) Fine Touchpad
- 1 - Touchpad
- 2 - Kraan
- B) Kleppenset
- C) Filter boiler
- D) Flex mat S
- E) Boiler

- F) Geïsoleerde leiding
- G) Flex mat L
- H) Koeler
- I) CO₂-fles
- J) Drukregelaar
- K) Filter koeler

KRAAN AQUALEX FINE TOUCHPAD CHWG



Alle afmetingen in mm



Technische informatie

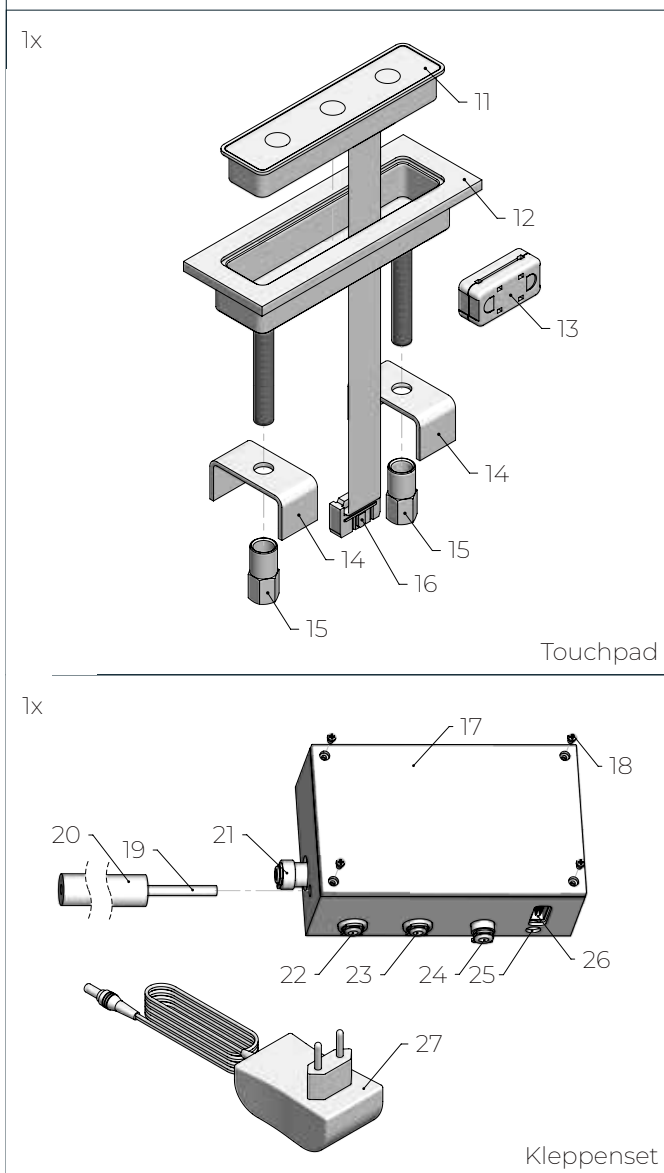
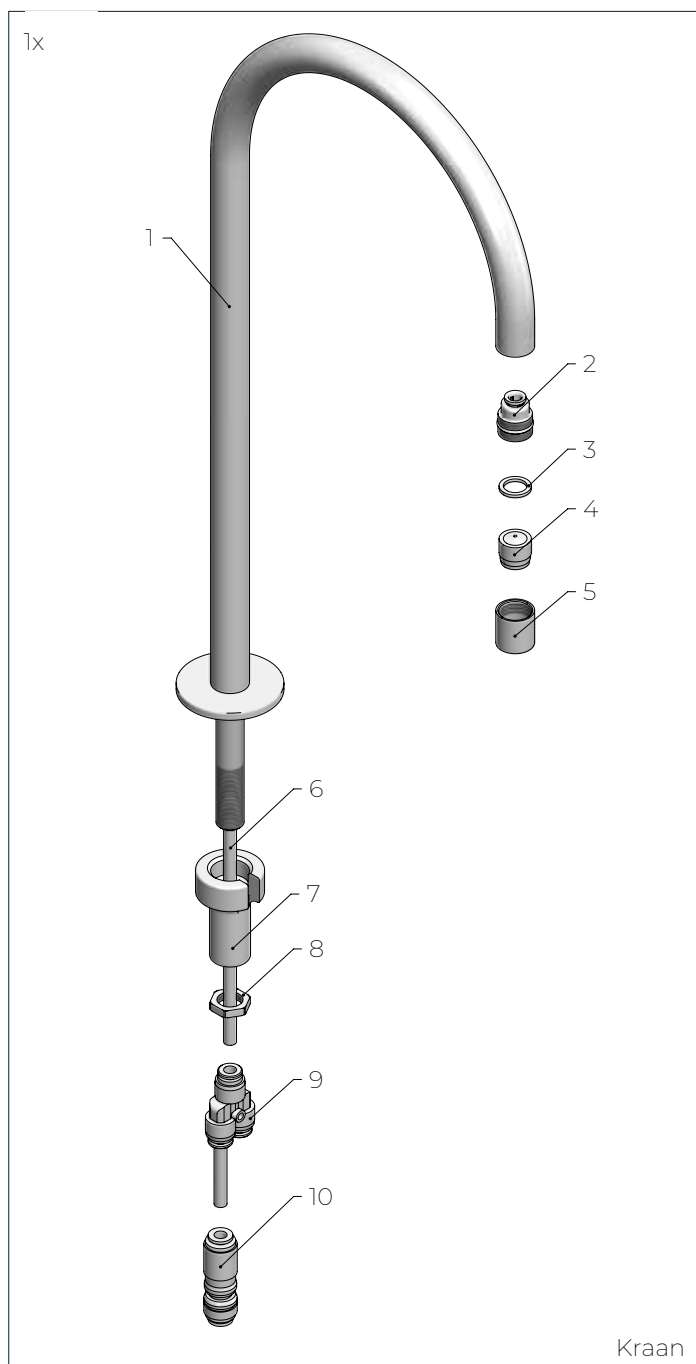
Nodige aansluitingen:

- 1x KOUD 3/4" dubbele dienstkraan met terugslagklep
- 1x stopcontact 230 V - 50 Hz

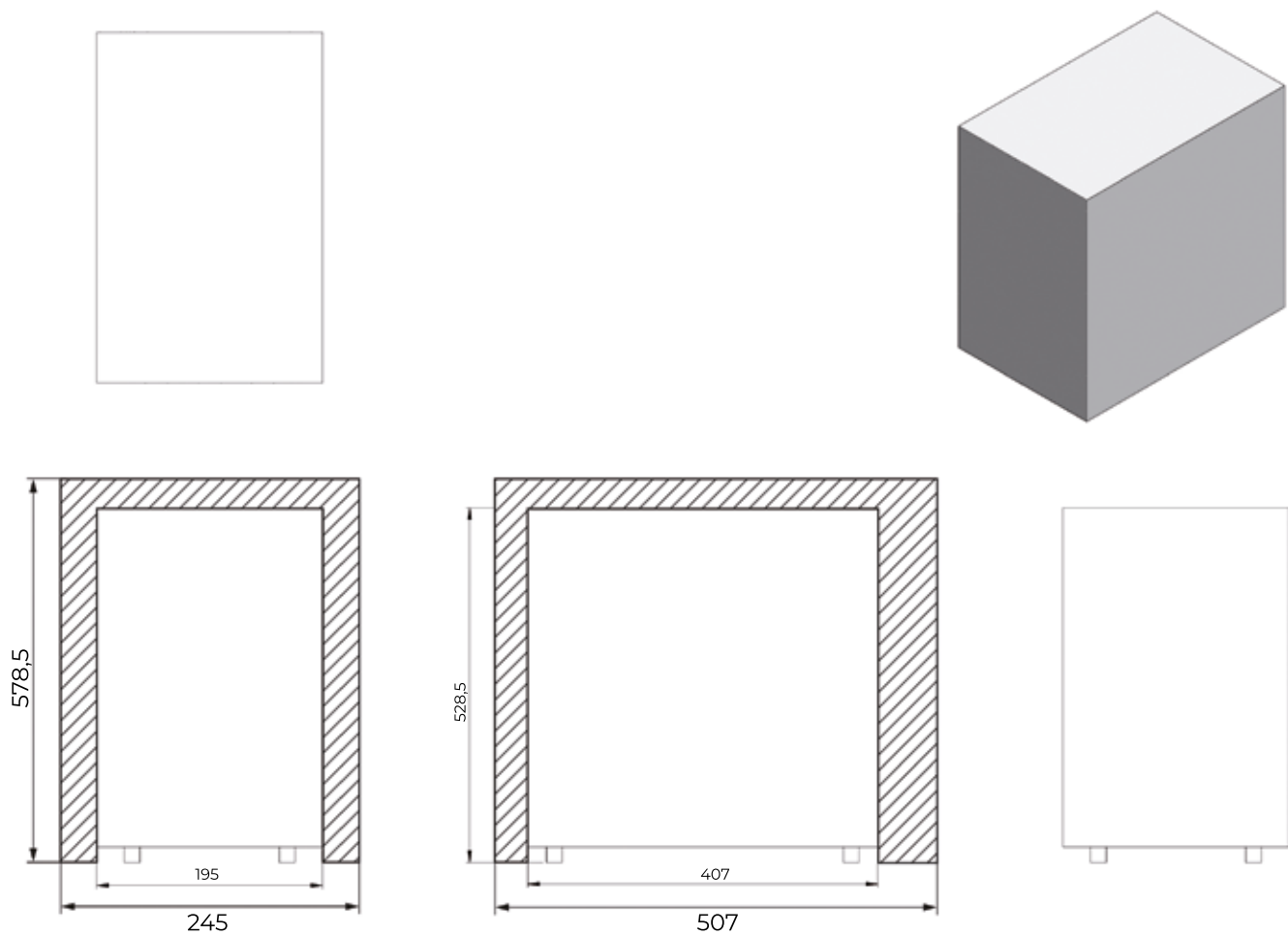
Waterdruk IN

2,5 - 4 bar

KRAAN AQUALEX FINE TOUCHPAD CHWG



- | | | |
|------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 1 Kraanhals | 11 Touchpad | 20 Leiding isolatie |
| 2 Hulskoppeling | 12 Touchpad houder | 21 Gefilterd water - UIT |
| 3 O-ring | 13 Ferriet klem | 22 Gefilterd koud water - IN |
| 4 Straalregelaar | 14 U-profiel (2x) | 23 Gefilterd bruisend water - IN |
| 5 Huls straalregelaar | 15 Lange moer (2x) | 24 Gefilterd heet water - IN |
| 6 Gefilterd water - IN | 16 Connector kleppenset | 25 Power - IN |
| 7 Stabilisatieplaat | 17 Behuizing kleppenset | 26 Connector touchpad |
| 8 Kraanmoer | 18 Vijs M3 (4x) | 27 Stroomkabel kleppenset |
| 9 Y-stuk | 19 Gefilterd heet water - UIT | |
| 10 Terugslagklep | | |

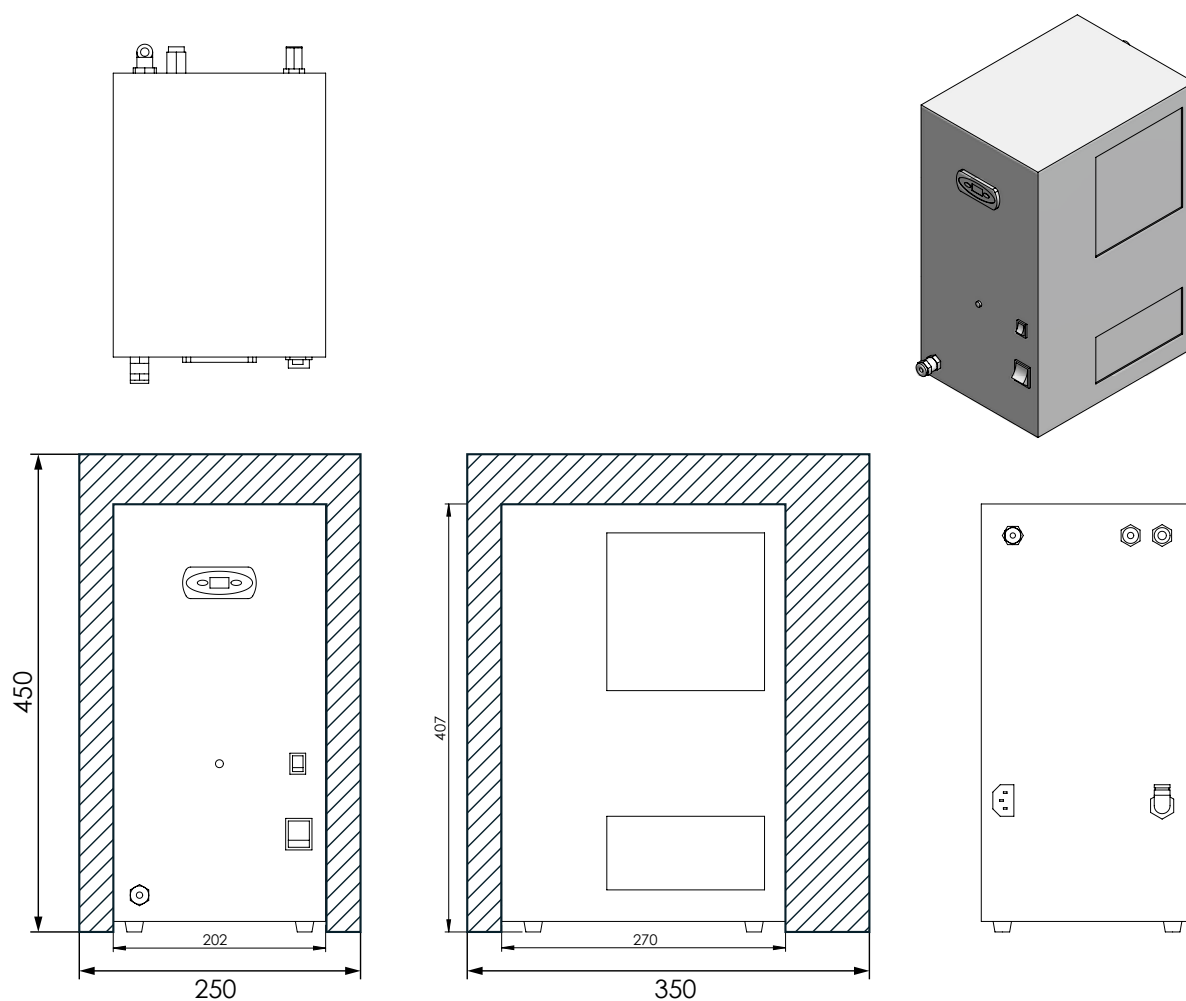


 = Minimale inbouwmaat (nodige vrije ruimte)

Technische informatie

| | | | |
|---------------------------|----------------------|---------------------------|-------------|
| Minimale inbouwmaat LxBxH | 507 x 245 x 578,5 mm | | |
| Productafmetingen LxBxH | 407 x 195 x 528,5 mm | | |
| Spanning | 1x 230 V - 50 Hz | Omgevingstemperatuur | 10 - 43 °C |
| Vermogen | 310 W | Waterdruk IN | 2,5 - 4 bar |
| | | CO ₂ - druk IN | 4 bar |
| Nettogewicht | 24 kg | Watertemperatuur IN | 5 - 20 °C |
| Koelgas | R290 | Watertemperatuur UIT | 3 - 10 °C |

BOILER AQUALEX BOILER EVO



 = Minimale inbouwmaat (nodige vrije ruimte)

Technische informatie

Minimale inbouwmaat LxBxH 350 x 250 x 450 mm
Productafmetingen LxBxH 270 x 202 x 407 mm

Spanning 1x 230 V - 50 Hz
Max. belasting 7,8 A
Vermogen 1800 W

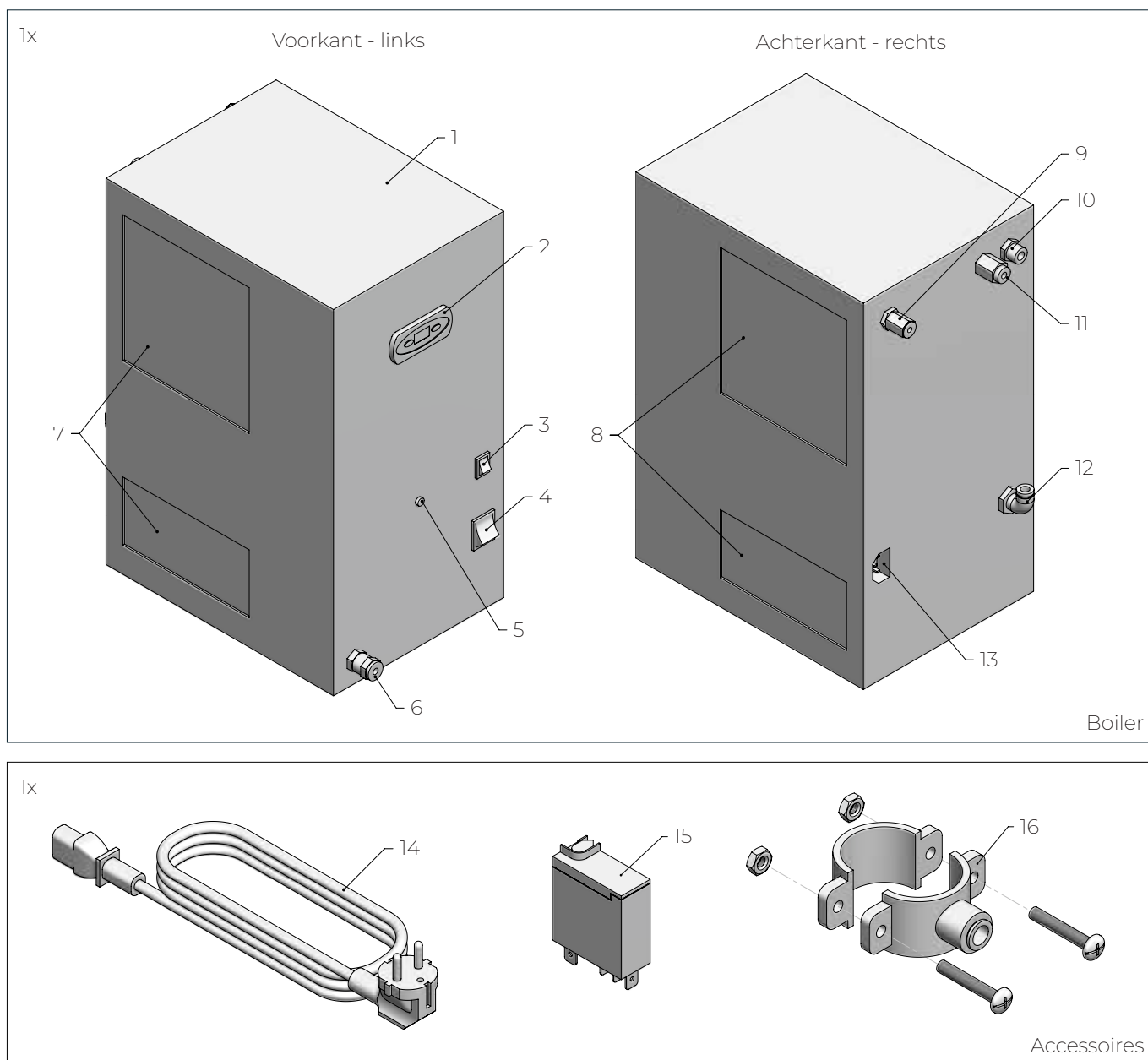
Max. geluid 45 dBa
Nettogewicht 12 kg

Waterdruk IN 2,5 - 4 bar
Watertemperatuur IN 5 - 20 °C
Watertemperatuur UIT 80 - 97 °C

CAPACITEIT (Bij inkomend water 14 °C)

Per uur 18 L
In continu 3 L

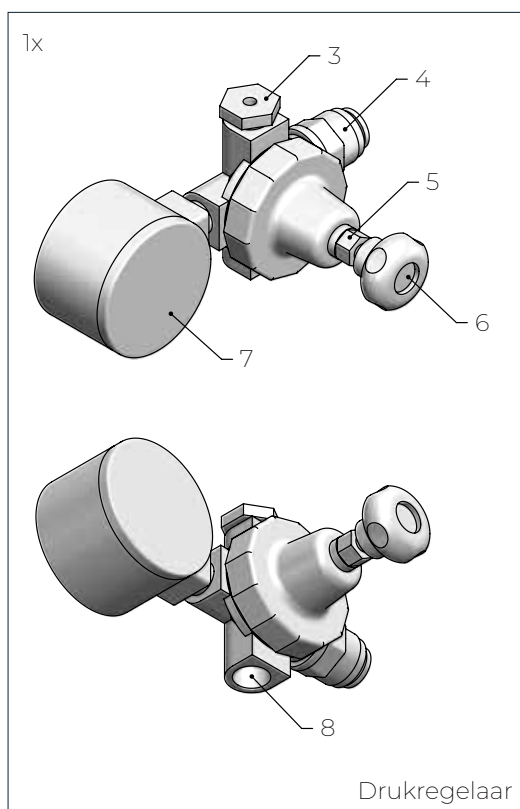
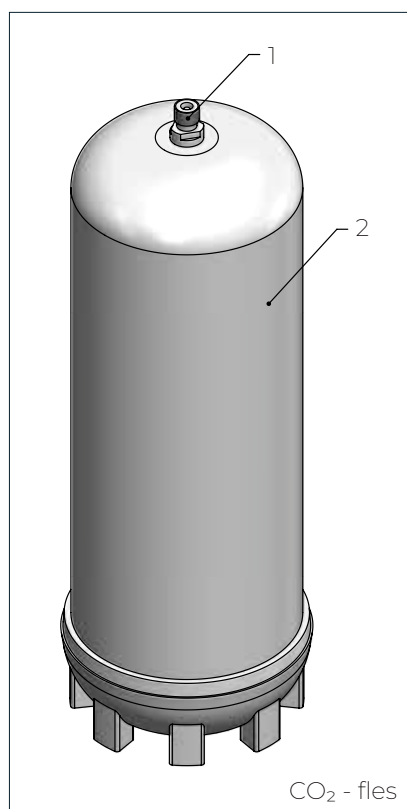
BOILER AQUALEX BOILER EVO



- 1 Behuizing
- 2 Display + instelknoppen
- 3 Verwarming AAN/UIT
- 4 Algemeen AAN/UIT
- 5 Controlelamp abnormaal vullen
- 6 Service - UIT
- 7 Ventilatie links
- 8 Ventilatie rechts

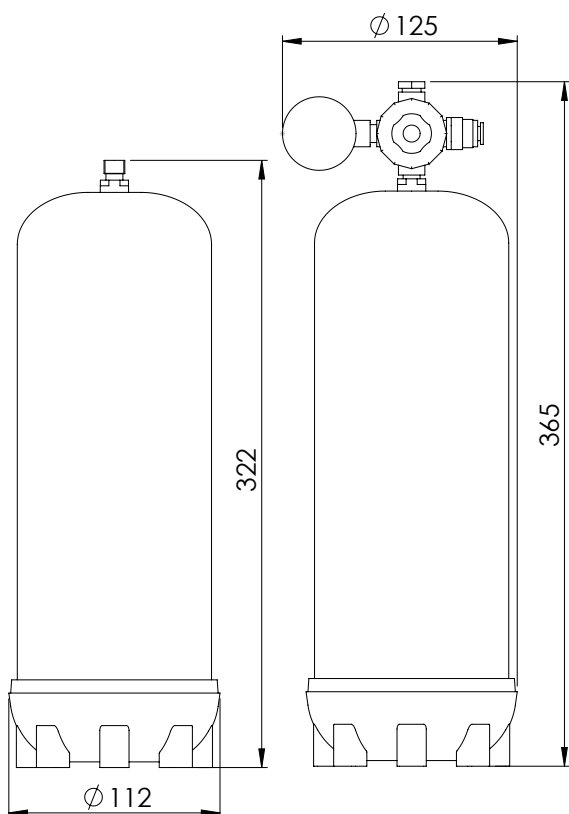
- 9 Connector kleppenset
- 10 Waste - UIT
- 11 Gefilterd heet water - UIT
- 12 Gefilterd water - IN
- 13 Power - IN
- 14 Stroomkabel boiler
- 15 Relais kleppenset
- 16 Afvoer koppeling

CO₂ 1,2 kg



- 1 Aansluiting drukregelaar
- 2 CO₂ - fles 1,2 kg
- 3 Overdrukventiel
- 4 CO₂ - UIT
- 5 Regelmoer
- 6 Regel draaiknop
- 7 Display
- 8 Aansluiting CO₂ - fles

Alle afmetingen in mm



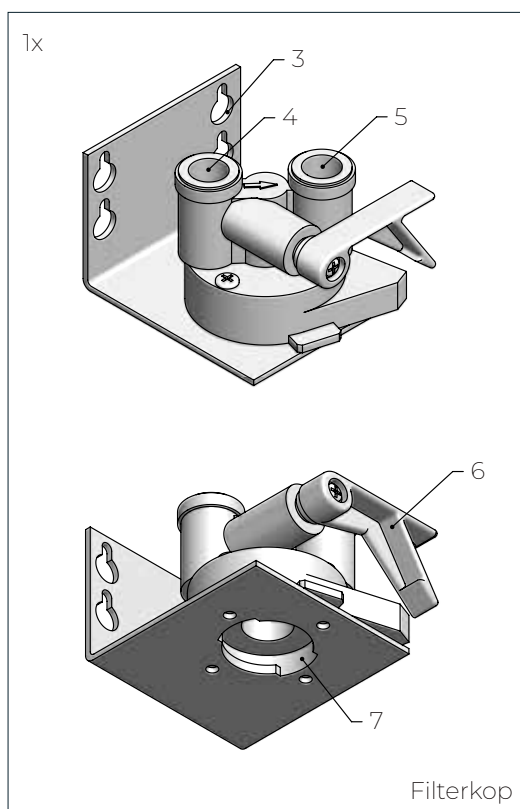
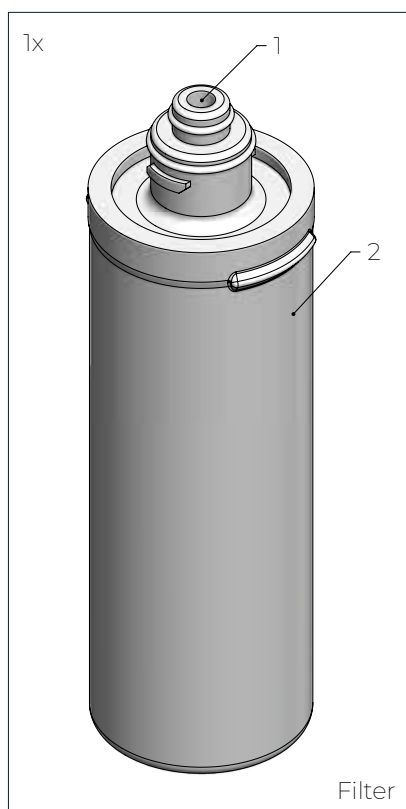
Technische informatie

| | |
|--|----------------|
| Afmetingen CO ₂ - fles | Ø 112 x 322 mm |
| Afmetingen CO ₂ - fles + drukregelaar | Ø 125 x 365 mm |
| Gewicht CO ₂ | 1,2 kg |
| Aantal liter bruisend water | ± 200 |
| Bruto gewicht | ± 3,3 kg |
| Hervulbaar | nee |
| Max. omgevingstemperatuur | 50 °C |

De CO₂ - fles dient ten allen tijde rechtop te staan!
Plaats de CO₂ - fles niet dicht bij een warmtebron!

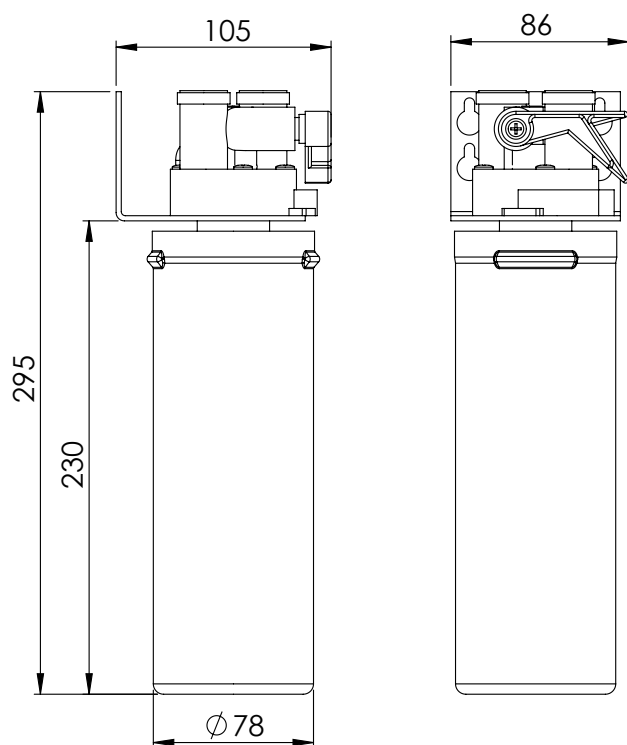
Bewaren van niet-gebruikte CO₂ - flessen
gebeurt bij voorkeur in een aparte ruimte.
(niet bij uw koeler en/of boiler)

FILTER Everpure AC²



- 1 Aansluiting filterkop
- 2 Filter AC²
- 3 Wandbevestiging
- 4 Water - IN
- 5 Water - UIT
- 6 Waterkraan open/gesloten
- 7 Aansluiting filter

Alle afmetingen in mm



Technische informatie

- Verwijdert ongewenste geuren en smaken
- 99,999 % filtratie van alle stoffen > 0,2 micron
(LOG-5 bacteriële filtratie 99,999 %)

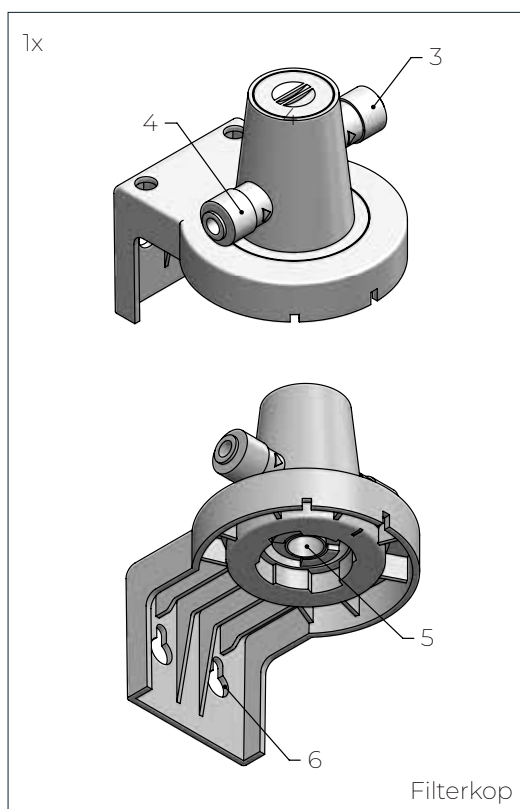
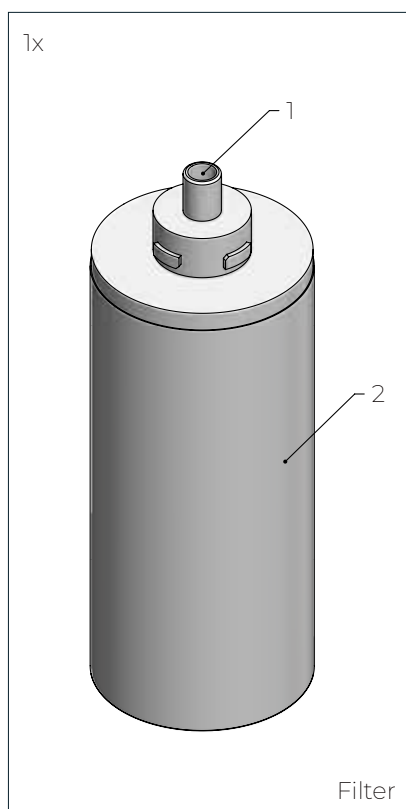
Afmetingen filter Ø 78, h 262 mm

Afmetingen filter + filterkop (LxBxH) 105 x 86 x 295

Voorzie 7 cm vrije ruimte onder de filter voor het vervangen van de filter.

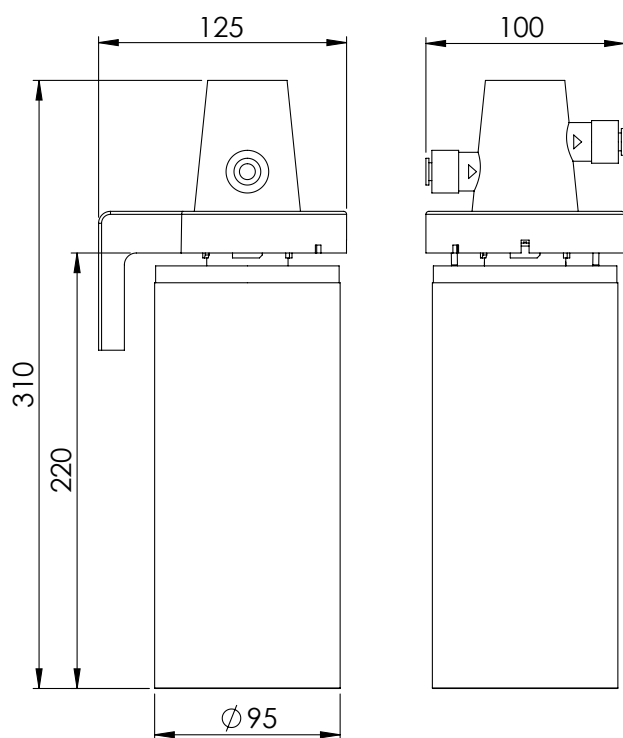
| | |
|---------------------|----------------|
| Filtratie | tot 0,2 micron |
| Filter capaciteit | 5678 L |
| Max. stroomsnelheid | 1,9 L/min |
| Nodige waterdruk | 0,7 - 8,6 bar |
| Temperatuur water | 2 - 38 °C |
| NSF - gekeurd | Ja |

FILTER CLARIS ULTRA



- 1 Aansluiting filterkop
- 2 Filter Claris Ultra
- 3 Water - UIT
- 4 Water - IN
- 5 Aansluiting filter
- 6 Wandbevestiging

Alle afmetingen in mm



Technische informatie

- Verwijdert ongewenste geuren en smaken
- Filtratie van alle stoffen > 5 micron
- Bescherming tegen kalk
- Verwijdert zware metalen

Afmetingen filter Ø 95, h 250 mm

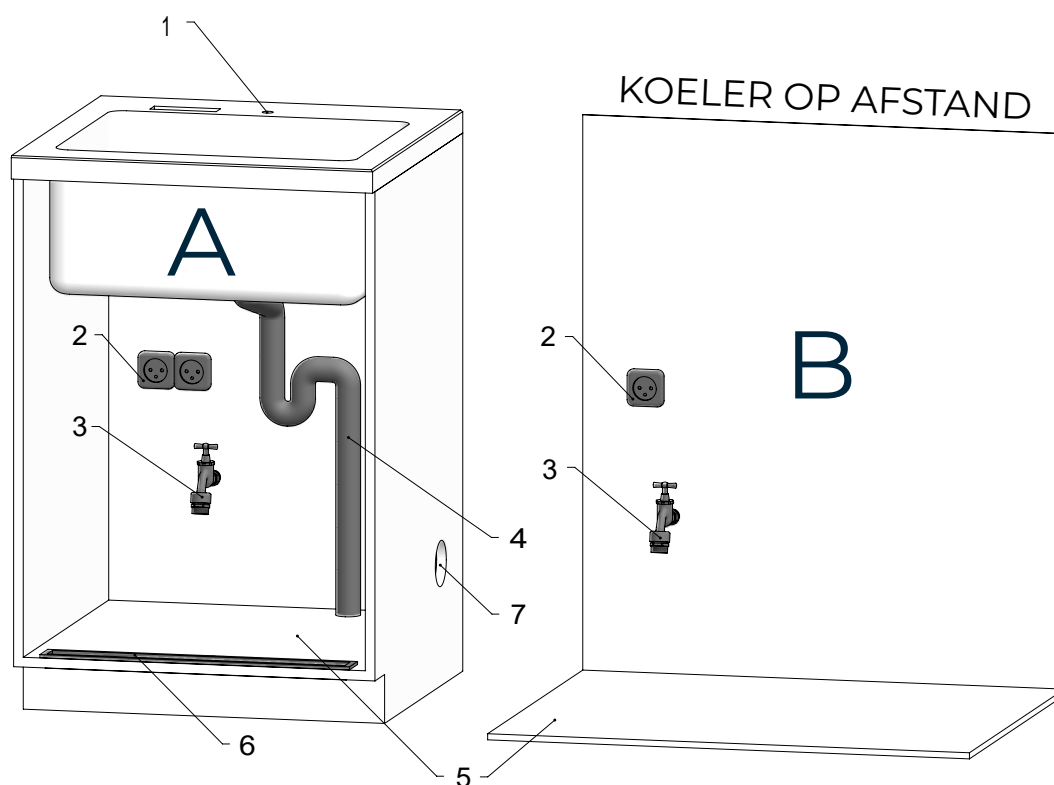
Afmetingen filter + filterkop (LxBxH) 125 x 100 x 310

Voorzie 7 cm vrije ruimte onder de filter voor het vervangen van de filter.

| | |
|---------------------|--------------|
| Filtratie | tot 5 micron |
| Filter capaciteit | 1700 L |
| Max. stroomsnelheid | 1,9 L/min |
| Nodige waterdruk | 2 - 8 bar |
| Temperatuur water | 4 - 30 °C |
| NSF - gekeurd | Ja |

OVERZICHT VOORZIENINGEN

Wat dient aanwezig te zijn vóór de AQUALEX installatie.



1 - Installatie van de kraan

Welke gaten dient u te voorzien voor de installatie van uw kraan? Zie **pagina 14** voor meer informatie.

2 - Elektriciteit

A = 2 x 230 V - 50 Hz stopcontact voor installatie van de kraan en de boiler.

B = 1 x 230 V - 50 Hz stopcontact voor installatie van de koeler.

3 - Aansluiting water

A én B = 1x KOUD 3/4" dubbele dienstkraan met terugslagklep.

4 - Afvoer

A = Een afvoerbuys van Ø 40 mm is te voorzien voor overloop van de boiler.

Er kan gewerkt worden op een bestaande afvoer van Ø40 mm.

5 - Vrije inbouwruimte

Te voorziene vrije ruimte voor installatie. Zie **pagina 15** voor meer informatie.

6 - Ventilatie

Voorzie 2 openingen van minstens 200 cm² die zorgen voor een natuurlijke ventilatie.

Dit is belangrijk voor de levensduur van uw toestellen. Zie **pagina 16** voor meer informatie.

7 - Geïsoleerde leiding

Voorzie de nodige gaten voor de geïsoleerde leiding. Zie **pagina 17** voor meer informatie.

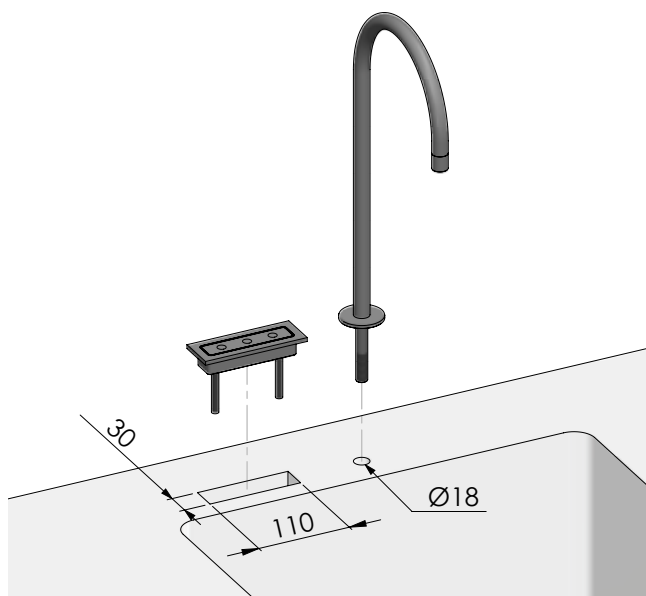
INSTALLATIE VAN UW KRAAN

Alle afmetingen in mm

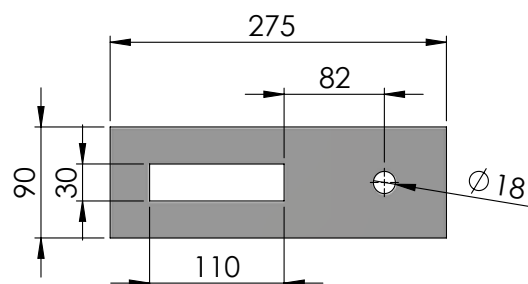
Gaten te voorzien voor montage:

- 1x Ø18 mm voor kraan
- 1x rechthoekige opening 110 x 30 mm voor touchpad (geen afgeronde hoeken!)

Richtlijnen voor positie van de gaten:



De standaard AQUALEX - mal voor installatie heeft de volgende afmetingen:



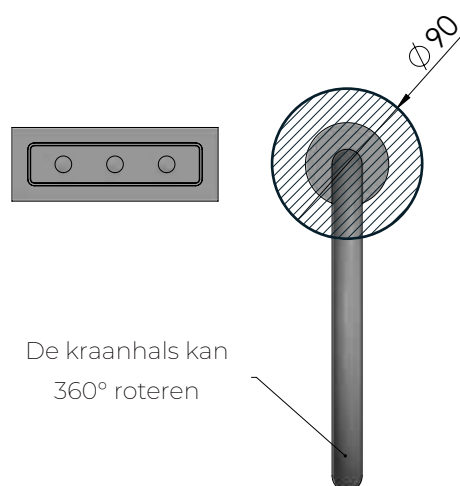
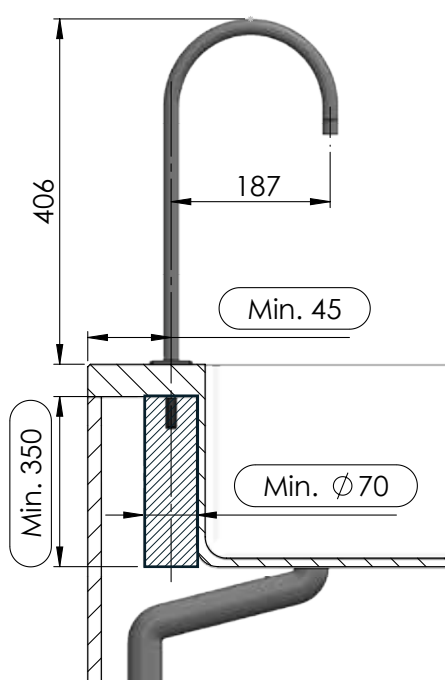
De touchpad - locatie is vrij te bepalen en kan ook aan de zijkant van de gootsteen voorzien worden.

Maximum dikte van het werkblad = 50 mm

Vrije ruimte te voorzien rond uw kraan:

- Voorzie onder en boven uw werkblad voldoende ruimte zodat montage en gebruik van de kraan op een vlotte manier kan gebeuren.

Richtlijnen voor de te voorziene vrije ruimte:



De kraanhals kan 360° roteren



= Extra vrije ruimte te voorzien voor montage of gebruik

VRIJE INBOUWRUIMTE

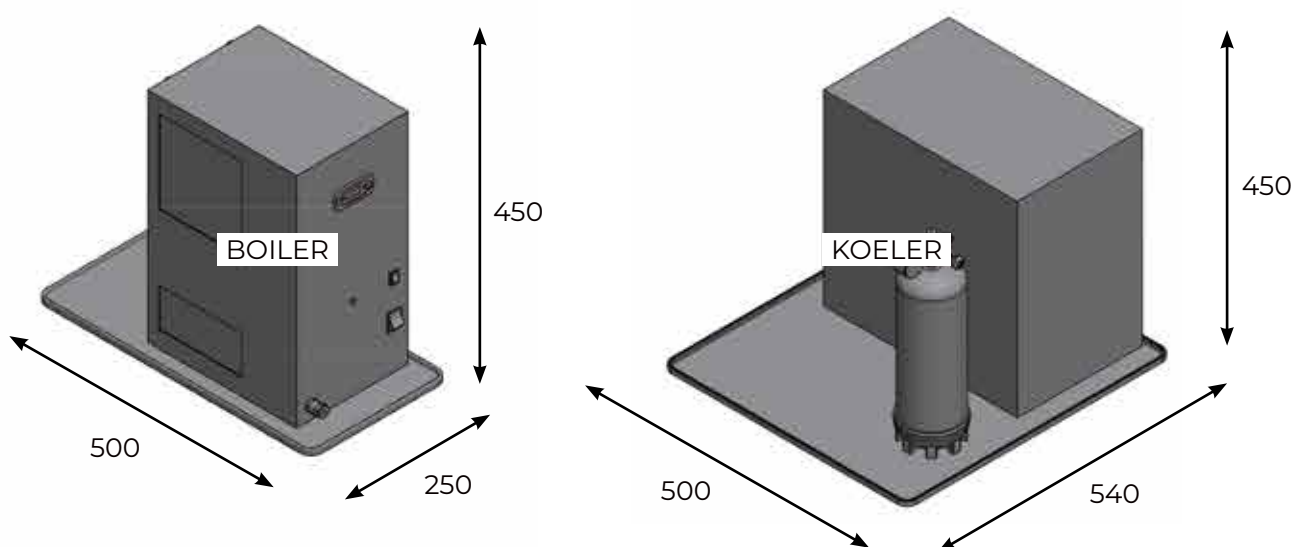
De AQUALEX DISTANCE wordt op afstand geïnstalleerd. De boiler staat best zo dicht mogelijk bij uw kraan. Beide toestellen mogen in een geventileerde kast geïnstalleerd worden.

De minimale lengte, breedte en hoogte is bepaald door de afmetingen van de toestellen, de filter, CO₂ - fles en extra ruimte voor leidingen en ventilatie.

- De **Flex mat S** geeft aan hoeveel vrije grondoppervlakte nodig is voor de boiler.
- De **Flex mat L** geeft aan hoeveel vrije grondoppervlakte nodig is voor de koeler.

Hierbij is het belangrijk dat bestaande leidingen en afvoer niet in de weg zitten!

Onderstaande afbeelding geeft aan hoeveel ruimte minstens voorzien moet worden:

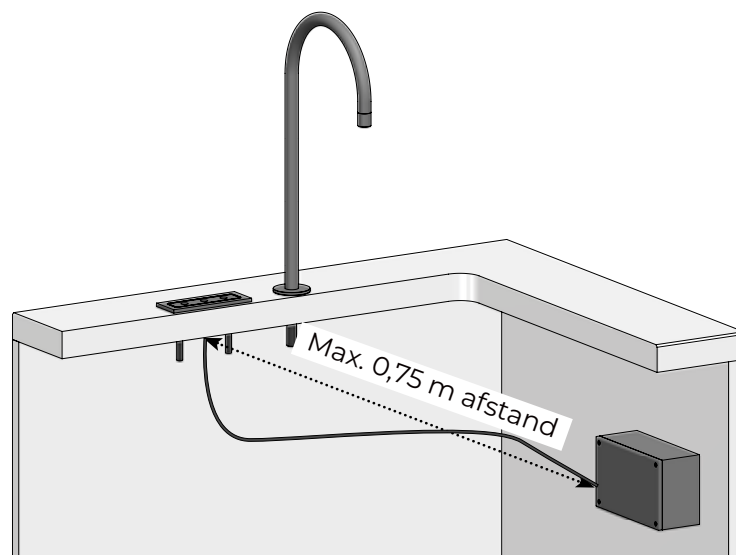


Hou achteraan de installatie rekening met extra plaats voor (huidige) afvoer en aansluitingen!
Voorzie ook extra plaats voor de ventilatie-openingen en de eventuele kleppenset.

Alle afmetingen in mm

Afstand kleppenset

De lengte van de kabel voor verbinding van de touchpad met de kleppenset is 1 m. Hou hiermee rekening bij het plaatsen!

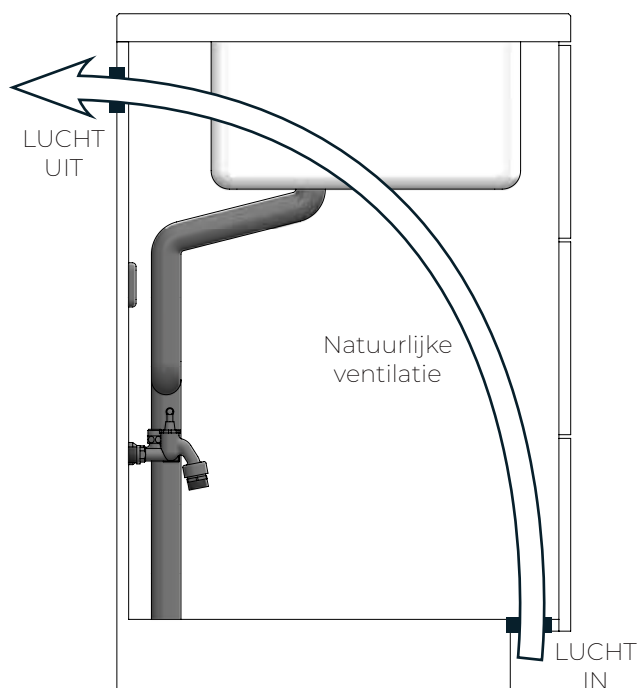


VENTILATIE

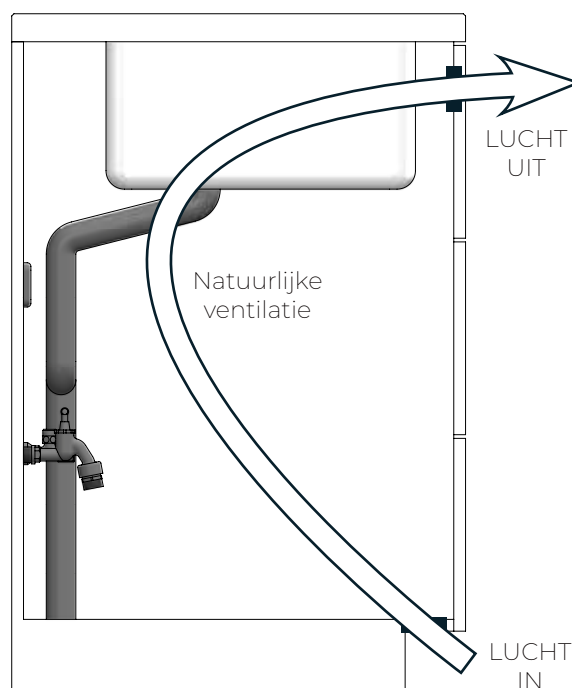
Het is belangrijk om voldoende ventilatie te voorzien voor de koeling van uw toestellen.

Door onderaan de kast verse lucht binnen te laten en deze bovenaan buiten te laten, ontstaat er een natuurlijke ventilatie:

Voorbeeld A:



Voorbeeld B:



Zorg voor voldoende natuurlijke ventilatie door onderaan en bovenaan ventilatieopeningen te voorzien.

!! OPGELET: zonder ventilatie kan de installatie overhit raken en vervalt de garantie !!

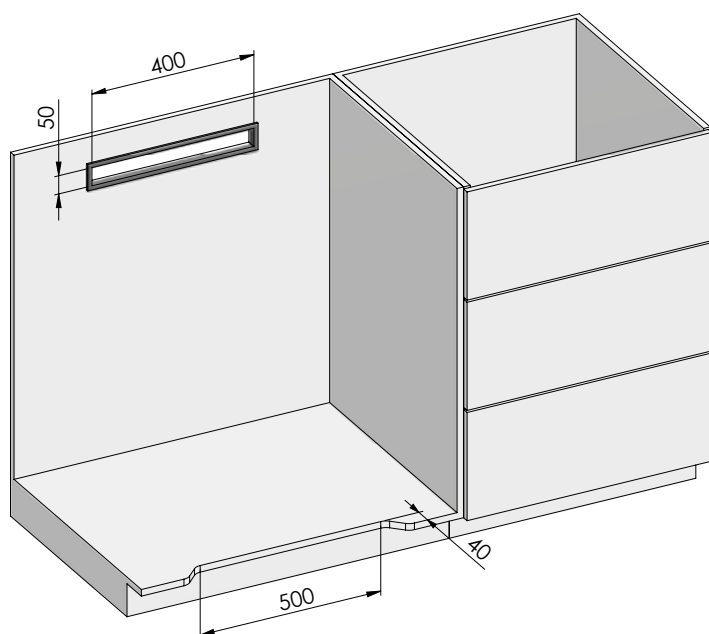
Afmetingen van de openingen

Alle afmetingen in mm

Zowel onderaan als bovenaan dienen openingen van *minstens 200 cm²* voorzien te zijn.

De vorm en afwerking is vrij te kiezen.

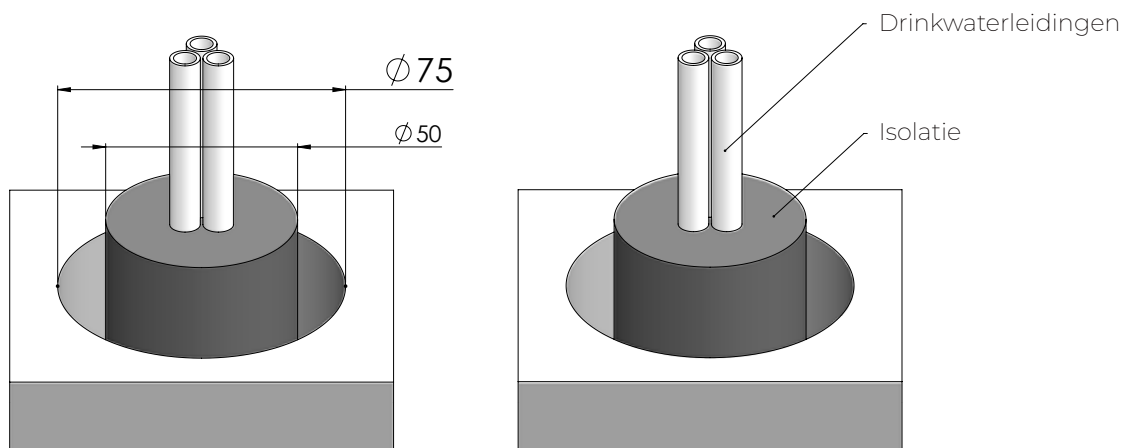
Voorbeeld:



Op onze website kunt u voorbeelden
bekijken van installaties met een
goede ventilatie:
www.aqualex.eu/nl/ventilatie

GEÏSOLEERDE LEIDING

Geïsoleerde leidingen zorgen voor sneller gekoeld water en een betere kwaliteit bruisend water bij een koeler op afstand. Vanaf een leidinglengte van 1,5 m wordt aanbevolen om een geïsoleerde leiding te gebruiken. Voor afstanden boven de 5 m wordt een pythonleiding aanbevolen.



Alle afmetingen in mm

Voorzieningen

De geïsoleerde leiding loopt rechtstreeks van de koeler naar de kraan. Hiervoor moeten de nodige gaten voorzien zijn. Alle gaten doorheen kasten, muren of de grond hebben een grootte van **Ø 75 mm** om doorvoer van de leiding mogelijk te maken:

- Gaten doorheen een kast of muur: Ø 75 mm.
- Korte afstand: gladde PVC buis Ø 75 mm met minimale bochtradius van **400 mm**.
- Lange afstand: gladde wachtbuis Ø 75 mm met minimale bochtradius van 400 mm.

Hou rekening met de maximale lengte van de leiding:

| | |
|---------------------------|-------------|
| Max. totale lengte | 5 m |
| - Max. lengte horizontaal | 5 m |
| => verticaal | = 0 m |
| - Max. hoogte verticaal | 2,5 m |
| => horizontaal | = max 2,5 m |

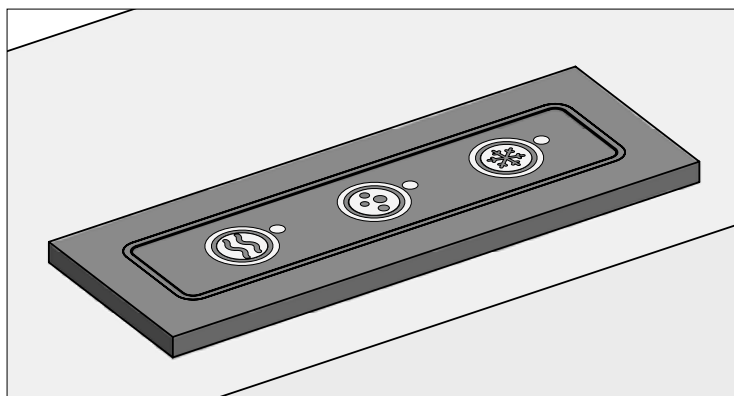
GEBRUIK AQUALEX FINE TOUCHPAD CHWG

Gebruik touchpad

Voor bediening gefilterd water

- **Gefilterd koud en bruisend water:** door het drukken op de knop start en stopt de waterstroom.
=> Optioneel kunnen de knoppen ook ingesteld worden zodat blijvend drukken nodig is voor het verkrijgen van gefilterd water. Bij loslaten stopt de waterstroom.
- **Gefilterd heet water:** heet water activeren doet u door volgende stappen te doorlopen:
 1. Korte duw (0,5 s)
 2. Kort loslaten (0,5 s)
 3. blijvend duwen, na 2 sec stroomt het heet water zolang de knop ingedruwd blijft.
 4. zodra u de knop loslaat stopt het heet water met stromen.

!! OPGELET: STEEK NOOIT UW HAND ONDER HEET WATER !!



Heet

Gefilterd heet water



Bruisend

Gefilterd koud bruisend water



Koud

Gefilterd koud water

ONDERHOUD van de kraan

Een keukenkraan wordt elke dag gebruikt. Het is dan ook van groot belang om uw kraanwerk dagelijks te reinigen voor een duurzaam gebruik.

Onderhoud kraan

Droog na elk gebruik de kraan af om kalkaanslag te vermijden.

U kunt de kraan het best schoonmaken met een zachte zeep.

!! OPGELET: Gebruik geen schuursponsjes, schuurmiddelen, oplosmiddelen, reinigingsmiddelen met zuur, onverdunde reinigingsmiddelen, anti-kalkmiddelen en azijn. Deze zullen het oppervlak van uw kraan onherroepelijk aantasten.

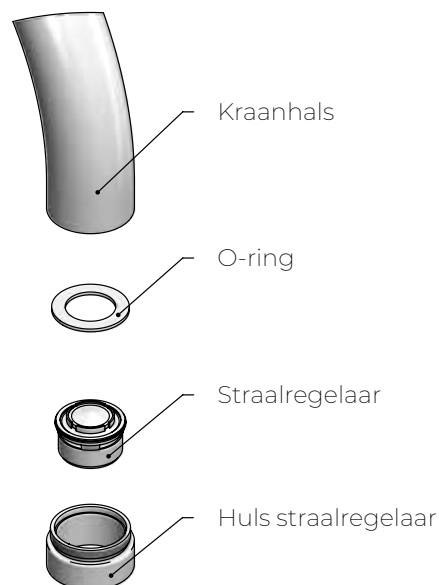
Onderhoud tappunt

Droog na elk gebruik het tappunt af om kalkaanslag te vermijden. Het is aangeraden - afhankelijk van de hardheid van uw water - het kraanzeefje (straalregelaar) regelmatig van kalk te ontdoen. Dit voorkomt verstoppingen en spetteren van de kraan. Draai het kraanzeefje los en leg het, **zonder huls**, in azijn tot de kalk weg is.

De straalregelaar bevindt zich in het uiteinde van de kraan. Het zorgt ervoor dat lucht met water wordt vermengd. Door het toevoegen van lucht gaat er minder water door de kraan wat waterbesparend werkt.

Reinigen straalregelaar:

- 1) Draai de huls met de hand los en leg de straalregelaar (zonder huls en O-ring) in azijn tot de kalk verdwenen is.
- 2) Laat de straalregelaar drogen.
- 3) Draai de straalregelaar terug op de kraanhals. Hou hierbij rekening met de juiste volgorde van onderdelen.
- 4) Spoel 1 liter koud water door alvorens drinkwater te tappen voor een optimale smaak.

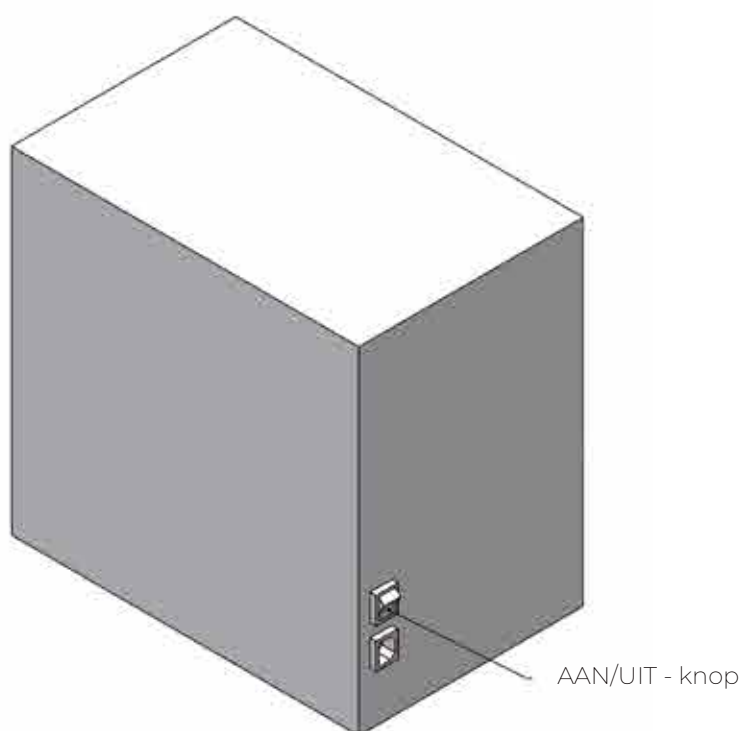


Garantie en service

Kalkaanslag of kalkschade zit niet vervat in de garantie, ook niet in het onderhoudscontract. Wenst u een nieuw tappunt of kraan, dan kunt u een bestelling plaatsen per e-mail op service@aqualex.eu.

Voorkom kalkaanslag door de kraan na gebruik steeds af te drogen.

Kalk is heel agressief en zal het oppervlak aantasten.



Onderhoud en tips voor een lange levensduur van uw koeler:

- Reinig het oppervlak van de koeler maandelijks met een zachte doek. Gebruik hierbij een kleine hoeveelheid water en eventueel een zachte zeep. Vermijd contact met de elektronische delen van het toestel.
- Plaats de koeler op een droge, stofvrije plaats.
- Stel de koeler nooit bloot aan trillingen.
- Plaats geen voorwerpen op of tegen de koeler.
- Zorg dat de ventilatieopeningen van de koeler vrij blijven van stof. Een mindere ventilatie verkort de levensduur van uw toestel.

Wat doen bij een probleem of defect?

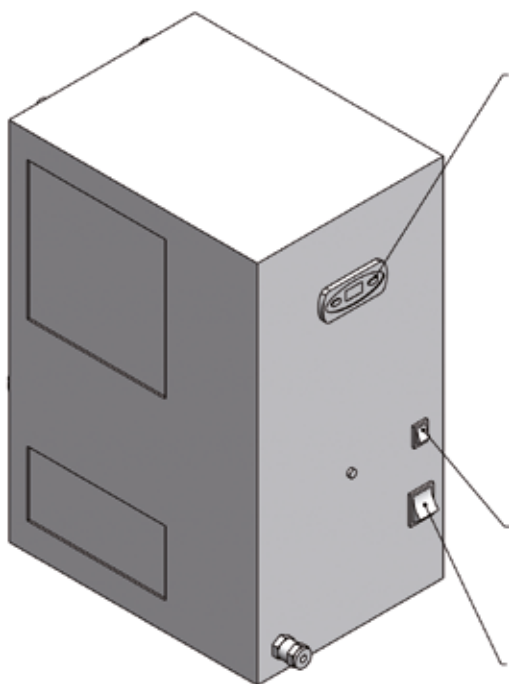
Raadpleeg eerst de **FAQ** in deze handleiding. Daar staan de meest voorkomende vragen en antwoorden vermeld.

Indien u verdere hulp nodig heeft, kan u ons altijd contacteren via email: service@aqualex.eu

Bij een lange periode zonder gebruik (bv. vakantie) is het aangeraden om de stekker van het toestel uit te trekken, dit bespaart u energie!

Wanneer u het toestel opnieuw gebruikt is het aangeraden om eerst enkele liters gefilterd water te laten doorstromen vóór drinkwater afname.

GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN DE BOILER



Display temperatuur

Hier leest u de actuele temperatuur van het water in de boiler.

Een punt na de temperatuurwaarde geeft aan dat de ingestelde temperatuur nog niet bereikt is. De boiler warmt op.

Aan/uit - knop verwarming

Stopt het opwarmen van water. Warm restwater kan nog gebruikt worden. Een rood belichte knop geeft aan dat water aan het opwarmen is naar de ingestelde temperatuur.

Algemene aan/uit - knop

Zet de boiler uit.

Onderhoud en tips voor een lange levensduur van uw boiler:

- Plaats de boiler op een droge, stofvrije plaats en stel deze nooit bloot aan trillingen.
- Sluit geen extra toestellen aan op het stopcontact dat gebruikt wordt door de boiler.
- Plaats geen voorwerpen op of tegen de boiler.
- Zorg dat de ventilatieopeningen van de boiler vrij blijven van stof. Een mindere ventilatie verkort de levensduur van uw toestel.
- Reinig het oppervlak van de boiler met een zachte doek. Gebruik hierbij een kleine hoeveelheid water en eventueel een zachte zeep. Vermijd contact met de elektronische delen van het toestel.

Wat doen bij een probleem of defect?

Raadpleeg eerst de **FAQ** in deze handleiding. Daar staan de meest voorkomende vragen en antwoorden vermeld.

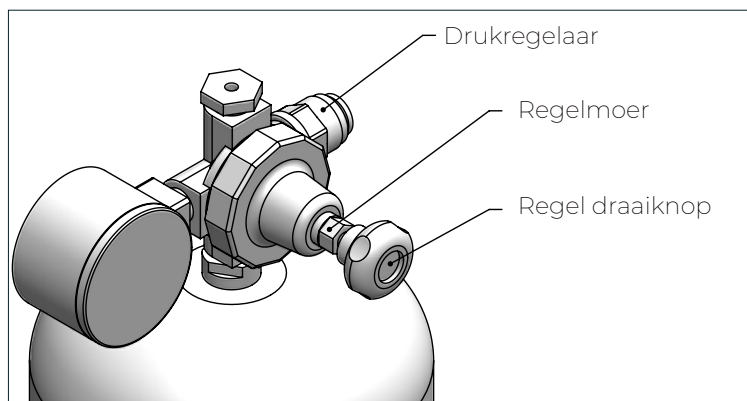
Indien u verdere hulp nodig heeft, kan u ons altijd contacteren via email: service@aqualex.eu

Bij een lange periode zonder gebruik (bv. vakantie) is het aangeraden om de stekker van de boiler uit te trekken, dit bespaart u energie!

Wanneer u de boiler opnieuw gebruikt is het aangeraden om eerst enkele liters gefilterd water te laten doorstromen vóór drinkwater afname.

VERVANGEN NIET-HERVULBARE CO₂-FLES

Wanneer vervangen?

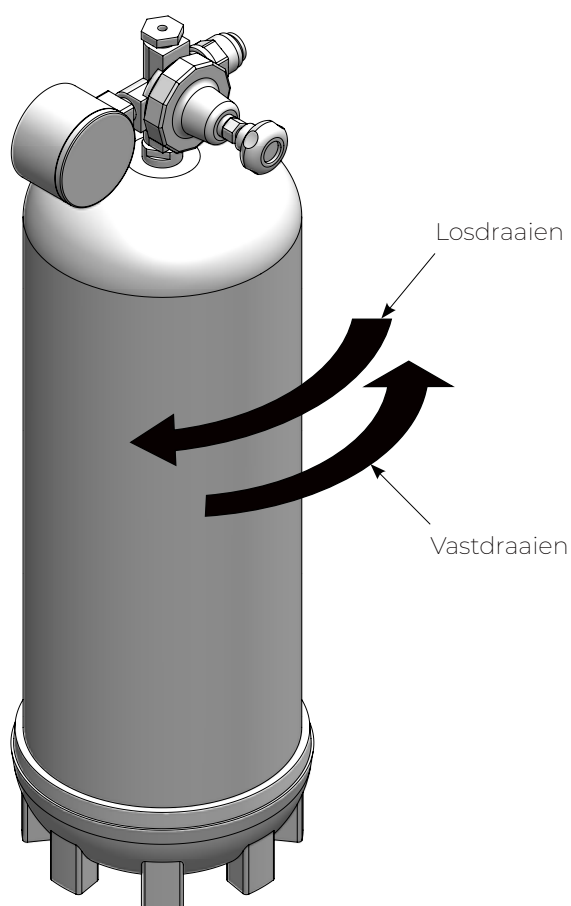


De drukregelaar regelt de CO₂-druk binnen de koeler. De druk is standaard afgesteld op 4 bar.

Indien de druk onder de 3,5 bar zakt, is de fles leeg. Dit merkt u op door een mindere hoeveelheid bruis in het water. Vervang de fles, wacht niet tot deze verder zakt.

Meer dan 4 bar druk zorgt **niet** voor meer bruis zoals men soms zou vermoeden!

Vervangen van de fles:

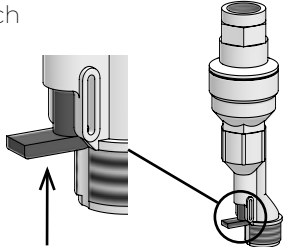


1) Neem de drukregelaar vast met 1 hand en draai met de andere hand de CO₂-fles los. Draai hierbij wijzerzin.

2) Neem de nieuwe CO₂-fles en draai deze tegenwijzerzin op de drukregelaar tot deze stevig vast zit. Op een gegeven moment zal u tijdens het draaien CO₂ horen lossen. Dit is compleet normaal! Blijf verder draaien tot u geen CO₂ meer hoort lossen en de fles stevig vast zit. Controleer dat de druk op 4 bar staat.

3) Spoel na het vervangen van de fles enkele liter bruisend water door zodat de CO₂ verzadigt raakt met het water.

Nood aan nieuwe CO₂-flessen? U kunt deze aanvragen op het **MyAQUALEX platform** of stuur een mail naar info@aqualex.eu met het gewenste aantal CO₂-flessen, de locatie van installatie en eventuele facturatiegegevens. Bij het jaarlijks onderhoud brengt de techniker standaard enkele nieuwe flessen mee.

| Probleem | Oorzaak | Oplossing |
|--------------------|------------------------------------|---|
| Geen water | Aquastop is actief | De aquastop is een beveiliging tegen ongewenst waterverlies. Controleer dat u nergens een lek heeft. Indien geen lek aanwezig is kan u de aquastop resetten door de rode knop in te drukken. Deze bevindt zich aan de watertoevoer:  |
| | Toestel krijgt geen stroom | Controleer dat de stekker van het toestel in het stopcontact zit. Als het toestel een aan/uit schakelaar heeft, controleer dat deze schakelaar aan staat. |
| | Storing toestel | Schakel het toestel uit en vervolgens aan via de schakelaar op het toestel. Indien geen schakelaar aanwezig is mag u de stekker uit het stopcontact trekken. Dit zorgt voor een algemene reset. |
| | Overhitting | Indien het toestel of de kast heel warm aanvoelt kan het toestel overhit zijn. Schakel het toestel uit, laat het toestel rusten en verlucht de kast. Steek de stekker terug als u het probleem van overhitting heeft gevonden. |
| (Te) weinig water | Kraan staat niet goed open | Controleer dat de kranen voor toevoer van water in uw kast volledig open staan. |
| | Verkalking van de stroomregelaar | Reinig uw stroomregelaar. (zie hoofdstuk "Gebruik en onderhoud") |
| | Waterdruk is te laag | Weinig druk op het stadswater kan zorgen, in combinatie met een filter, dat het waterdebiet te laag is. Vergelijk het stadswater met een andere plaats in huis. Indien de druk ook daar te laag is, controleer de hoofdkraan en neemt contact op met uw waterleidingsbedrijf. |
| Geen gekoeld water | Koeler staat niet aan | Zorg dat de stekker van de koeler in een werkend stopcontact zit. |
| | Zonet veel gekoeld water afgenomen | Een koeler kan maar een maximum hoeveelheid gekoeld water leveren in continu. Wacht een ogenblik tot er nieuw gekoeld water beschikbaar is. |

De tabel gaat verder op de volgende pagina.

| | | |
|-------------------------------------|---|--|
| Geen heet water | Boiler of verwarming staat niet aan | Indien u geen water krijgt of het water niet warm heeft, staat de boiler of de verwarming mogelijks niet aan. Zorg dat de stekker van de boiler in een werkend stopcontact zit. Controleer vervolgens dat beide schakelaars vooraan de boiler aan staan. |
| | Zonet veel heet water afgenomen | Een boiler kan maar een maximum hoeveelheid water leveren in continu. Wacht een ogenblik tot nieuw heet water beschikbaar is. |
| Geen of te licht bruisend water | Lege CO ₂ -fles | Zit er te weinig bruis op het water? Staat de drukregelaar lager dan 3,5 bar? Vervang dan uw CO ₂ -fles. Zie de bijhorende fiche van de CO ₂ -fles voor meer informatie. |
| | Te warm water | Indien het water te warm heeft, wordt de productie van bruisend water moeilijker. Zorg dat de koeler koud genoeg ingesteld staat. |
| Spetterende, onregelmatige straal | Verkalking van de straalregelaar | Reinig uw straalregelaar. Zie hoofdstuk "Gebruik en onderhoud" voor alle info om zelf uw straalregelaar te reinigen. |
| Spetterend, onregelmatig bruiswater | Lucht in de leiding | Ontlucht uw toestel. Sluit de toevoer van het water af. Neem spuitwater tot het gas sputtert. Draai toevoer van water terug open. Wacht 1u (koeling) om resultaat te smaken. |
| CO ₂ -fles te snel leeg | CO ₂ -fles niet goed aangedraaid | De CO ₂ -fles moet stevig vastgedraaid zijn aan de bijhorende drukregelaar. Zie de bijhorende fiche van de CO ₂ -fles voor meer informatie. |
| | Te warme kastruimte | Indien uw kastruimte overhit is, ontsnapt de CO ₂ door de veiligheidsventiel zodat de druk in de fles niet te hoog wordt. Contacteer AQUALEX. |
| Waterlek | | Sluit de wateraanvoer af en trek de stekker van het toestel uit het stopcontact. Contacteer AQUALEX. |

Indien de FAQ geen oplossing biedt, kan u via het MyAQUALEX platform contact opnemen met uw probleem.

Dit kan via volgend webadres: my.aqualex.eu

Onder 'Mijn toestellen' kan u het toestel selecteren waar een probleem zich voordoet.

Klik door op 'Probleem melden' en volg verdere instructies.

Indien u **geen account** hebt bij het MyAQUALEX platform kan u contact opnemen via volgend e-mailadres:

info@aqualex.eu

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1 Toepassingsgebied:

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, verkoop- en verhuurovereenkomsten en leveringen van, met en door AQUALEX, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Geen enkele afwijking van deze algemene voorwaarden kan worden toegestaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Het enkele feit van het aanvaarden van een offerte, het sluiten van een verkoop- of verhuurovereenkomst dan wel het in ontvangst nemen van een levering, houdt de aanvaarding in door de klant van de toepassing van deze algemene voorwaarden.

Art. 2 Offertes, verkoop- en huurovereenkomsten:

Offertes, verkoop- en huurovereenkomsten alsook alle overige aangegane verbintenissen vanwege AQUALEX zijn slechts bindend indien zij de handtekening bevatten van dan wel de schriftelijk goedkeuring hebben van een persoon die AQUALEX rechtsgeldig kan vertegenwoordigen.

Offertes:

Offertes zijn slechts geldig tot en met de datum zoals vermeld op de offerte. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn kan enkel nog aan de bepalingen van desbetreffende offerte gecontracteerd worden mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord vanwege een persoon die AQUALEX rechtsgeldig kan vertegenwoordigen.

Alle aanbiedingen en offertes van AQUALEX zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte of de bestelbon ongewijzigd voor akkoord ondertekent en terugzendt naar AQUALEX. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden. De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot.

Huurovereenkomsten:

Huurovereenkomsten treden in werking vanaf de datum van levering dan wel van installatie voor een bepaalde duur van 60 maanden. Zij worden stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode van 60 maanden tenzij één der partijen de overeenkomst via aangetekend schrijven opzegt met een opzegtermijn van 6 maanden. Voormelde duur en opzegmodaliteiten gelden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd door toedoen van de klant, behoudt AQUALEX zich het recht voor een beëindigingsvergoeding aan te rekenen bestaande enerzijds uit de som van de gelden (huurprijzen, onderhoudsprijzen enz.) die, indien de overeenkomst niet zou zijn beëindigd, vanaf de dag van de beëindiging tot het einde van de overeenkomst verschuldigd zouden zijn en anderzijds uit 500EUR per gehuurd toestel.

Annulatie:

In geval de klant een bestelling annuleert, waarvoor geen voorschot werd betaald, dan is de klant een schadevergoeding verschuldigd aan AQUALEX van 30% op de volledige prijs van de bestelde goederen en diensten. Als een grotere schade wordt bewezen door AQUALEX, kan de gevorderde vergoeding hoger zijn. Ingeval de klant een bestelling annuleert waarvoor reeds een voorschot werd betaald, zal het reeds betaalde voorschot niet terugbetaald worden.

Art. 3 Installatie:

De klant is ertoe gehouden de nodige voorzieningen zoals bepaald bij overeenkomst te treffen op zijn kosten, en dit voorafgaand aan de installatie van het toestel en haar eventuele toebehoren.

Indien het toestel een inbouwtoestel betreft, dan dient de klant de noodzakelijke ventilatie te voorzien in de kast en/of ruimte waar het toestel wordt geplaatst. Indien de klant heeft nagelaten voormelde voorzieningen te treffen, dan zullen deze voorzieningen door AQUALEX zelf in regie worden uitgevoerd ten laste van de klant conform de op dat moment geldende uurtarieven.

AQUALEX zal het toestel en haar eventuele toebehoren installeren op de door de klant aangeduide plaats en adres, de aansluiting op

het leidingwater (enkel leidingwater) dient te worden uitgevoerd door de klant op diens verantwoordelijkheid. Het toestel en haar eventuele toebehoren kunnen niet verwijderd of verplaatst worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AQUALEX. De klant verschaft AQUALEX toegang tot de plaats waar het toestel en haar eventuele toebehoren dienen geïnstalleerd te worden alsook wanneer onderhoudsbeurten dan wel herstellingen dienen te worden verricht.

Opgegeven installatietermijnen zijn enkel benaderend. Een eventuele vertraging in de levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding in hoofde van de klant dan wel ontbinding van rechtswege van de overeenkomst. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om de levering te laten plaatsvinden.

Art. 4 Toestel en haar eventuele toebehoren:

De klant erkent te zijn ingelicht over de kenmerken en gebruiksvoorwaarden van het toestel alsook van eventuele toebehoren zoals daar zijn een CO-2 fles. De klant erkent en aanvaardt dat enkel CO-2 flessen geleverd door AQUALEX in het toestel gebruikt mogen worden.

De klant verbindt er zich toe het toestel en haar eventuele toebehoren:

- niet te gebruiken voor andere doeleinden dan diegene waarvoor ze zijn voorzien;
- te gebruiken als een goede huisvader;
- te gebruiken volgens de instructies van AQUALEX, o.a. dient het toestel en haar eventuele toebehoren:
 - onderhouden te worden;
 - reinigen van lekbak, kap, afvoer,...
 - bij kranen, reinigen van het tappunt, ...
 - zuiver en hygiënisch gehouden te worden;
 - tegen zonlicht, andere warmtebronnen en stof beschermd te worden;
 - binnenskamers gehouden te worden;
 - regelmatig te worden gecontroleerd op haar goede werking via de daarvoor voorziene parameters zodat onnodige schade wordt voorkomen. Desgevallend brengt de klant AQUALEX hiervan onmiddellijk op de hoogte. Zowel in geval van huur als aankoop neemt AQUALEX in geen geval schade door kalk op zich. Schade door kalk is nooit inbegrepen in het onderhoud.

Indien een herstelling of vervanging van het toestel en haar eventuele toebehoren noodzakelijk blijkt door nalatigheid of misbruik door de klant, is de klant hiervoor verantwoordelijk en staat hij in voor alle herstel- en vervangingskosten die hieruit voortvloeien. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen en/of herstellingen aan het toestel uit te voeren dan wel te laten uitvoeren, en de klant duidt hiervoor uitsluitend AQUALEX aan.

Indien het toestel en haar eventuele toebehoren gekocht worden, blijven deze eigendom van AQUALEX tot de algehele betaling van het overeenstemmend factuurbedrag.

Bij aankoop van het toestel, geldt een garantie van 2 jaar na datum van aankoop tenzij de klant geen onderhoud wenst af te nemen. Deze garantie slaat niet op werkuren en transportkosten.

Indien het toestel en haar eventuele toebehoren gehuurd worden, verbindt de klant zich ertoe deze niet te verkopen, onder te verhuren, in pand te geven dan wel over te dragen en steeds aan derden desgevallend duidelijk te maken dat het toestel niet diens eigendom is. Tevens dient de klant op het einde van de huurovereenkomst, wat ook de oorzaak van de beëindiging van de overeenkomst moge zijn, het toestel en haar eventuele toebehoren aan AQUALEX terug te bezorgen in dezelfde staat als waarin hij deze ontvangen heeft, met uitzondering van de normale slijtage. Ten dien einde erkent de klant het toestel en haar eventuele toebehoren te hebben onderzocht en in perfecte staat bevonden te hebben.

Indien het toestel als toebehoren een CO-2 fles heeft, dan verkrijgt de klant hierop een gebruiksrecht tot zolang de overeenkomst met AQUALEX ter zake loopt. De klant dient hiervoor een éénmalige vergoeding te betalen waarvan de prijs bij overeenkomst is bepaald, en dit binnen de 10 dagen na verzoek daartoe door AQUALEX. Deze éénmalige vergoeding kan in geen geval aanzien worden als een voorschot of waarborg zoals omschreven in artikel 7 van onderhavige algemene voorwaarden, zij behoort AQUALEX toe ook indien het gebruiksrecht eindigt. Tevens kan de klant op deze CO-2 fles geen enkel eigendomsrecht claimen.

Art. 5 Risico-overdracht:

Van zodra en zolang het toestel en haar eventuele toebehoren in het bezit zijn van de klant, draagt hij het risico van diefstal, verlies of beschadiging. Desgevallend brengt de klant AQUALEX hiervan onmiddellijk op de hoogte. De klant staat in voor de geleden schade in hoofde van AQUALEX.

Art. 6 Prijzen en lasten:

Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Huurprijzen worden jaarlijks geïndexeerd in functie van het indexcijfer van de consumptieprijzen volgens de formule: (basishuurprijs x nieuw indexcijfer) / aanvangsindexcijfer

- Basishuurprijs is de overeengekomen huurprijs.
- Nieuw indexcijfer is het indexcijfer van de maand voorafgaand aan die van de verjaardag van de inwerkingtreding van de overeenkomst ter zake.
- Aanvangsindexcijfer is het indexcijfer van de maand die voorafgaat aan de maand tijdens welke de overeenkomst ter zake is afgesloten.

Onderhoudsprijzen worden bij overeenkomst bepaald dan wel via de bestelbon en worden eveneens jaarlijks geïndexeerd volgens bovenstaande formule.

De klant staat in voor het stroomverbruik en waterverbruik alsook voor alle mogelijke belastingen en andere lasten die op het toestel zouden kunnen geheven worden.

AQUALEX behoudt zich het recht om zijn prijzen op aan te passen. De klant heeft het recht om binnen de 8 kalenderdagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

Art. 7 Voorschot en waarborgen:

AQUALEX behoudt zich het recht voor een voorschot en/of een waarborg te vragen m.b.t. de door haar te verrichten prestaties.

Voor particulieren: Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking vermeld in de overeenkomst, zal na elke bestelling een voorschotfactuur t.b.v. 50% van de bestelde kraan/toestel worden opgemaakt voor de particulier. Het saldo wordt gefactureerd na levering of installatie.

De klant verbindt er zich toe het voorschot en/of de waarborg te betalen binnen de 10 dagen na verzoek daartoe door AQUALEX.

Het voorschot noch de waarborg geven aanleiding tot enige intrest in hoofde van de klant.

Het voorschot wordt aanzien als zijnde een voorafgaandelijk gedeeltelijke betaling van het verschuldigde factuurbedrag. De waarborg wordt aanzien als zijnde een betaling van een geldsom tot zekerheid van de nakoming van alle verbintenissen door de klant, waar bij gebreke hieraan deze waarborg kan verrekend worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling met het door de klant verschuldigde bedrag.

Bij gebrek aan betaling door de particulier van het voorschot binnen de 30 dagen na ontvangst van de voorschotfactuur, heeft de leverancier het recht om de bestelling te annuleren, waarbij de hoger vermelde schadevergoeding zal gevorderd worden.

Art. 8 Facturatie:

Alle facturen van AQUALEX zijn betaalbaar, zonder korting, binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling van een factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinterest verschuldigd ten belope van 8% op jaarbasis alsook een forfaitaire vergoeding van 40 EUR, te vermeerderen met bewezen invorderingskosten.

Bij niet-betaling op de vervaldag en na ingebrekestelling wordt elk verschuldigd bedrag van rechtswege vermeerderd met 15% van het nog verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 50EUR, onverminderd het recht van AQUALEX om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

Bij niet-tijdige betaling van een factuur worden alle nog niet vervallen facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

Herinneringskosten kunnen worden aangerekend.

Protesten van facturen dienen binnen de 15 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan AQUALEX worden overgemaakt.

Art. 9 Aansprakelijkheid:

In geen geval kan AQUALEX aansprakelijk gesteld worden, tenzij wegens opzettelijke fout. AQUALEX is als dusdanig niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.

AQUALEX kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die veroorzaakt zou worden door het water afkomstig uit de waterleiding noch voor de kwaliteit van dat water.

In ieder geval is de aansprakelijkheid van AQUALEX beperkt tot de door haar aan de klant gefactureerde en effectief betaalde bedragen.

Art. 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.

Het Belgisch recht is van toepassing. Enkel de rechtbanken van Kortrijk zijn bevoegd.